

Упражнение САФ 3: Как оценивать (2)

Возможности			
0 -10	Генеральный директор поручил директору по персоналу разработать систему рекрутинга (2)	Нет свидетельств или лишь отдаленные подтверждения	
11-30	Анализ потребностей в необходимых навыках привел к разработке плана обучения и внутренней ротации персонала. Это позволит адаптировать и оптимизировать навыки работников с целью улучшения качества предоставляемых организацией услуг (10)	Подход спланирован	PLAN (Планируй)
31-50	Общее видение было транслировано в цели для общественности, органов управления, экономики, деловых и научных партнеров и сообществ (14)	Подход спланирован и внедрен	DO (Делай)
51-70	Систематическое определение процессов и их анализ служит отправной точкой при планировании. Имеется достаточно информации по всем разработанным процессам. На основе этих данных проводится комплексный анализ и необходимые измерения (17)	Подход спланирован, внедрен и пересмотрен	CHECK (Проверяй)
71-90	В рамках исследования удовлетворенности персонала мы спрашивали, полезно ли оценивать индивидуальные результаты каждого сотрудника. На основе комментариев мы улучшили систему оценки, интегрировав в нее постоянную обратную связь с руководителями (6)	Подход спланирован, внедрен и пересмотрен на основе данных бенчмаркинга и адаптирован	ACT (Воздействуй)
91-100		Подход спланирован, внедрен и пересмотрен на основе данных бенчмаркинга, адаптирован и полностью внедрен в организации	PDCA

Результаты		
0-10	Мы знаем, что наши работники удовлетворены, т.к. мы тесно взаимодействуем с ними (5)	Нет измеримых результатов
11-30	Впервые за 5 лет в результате аудиторской проверки были сделаны некоторые замечания к финансовому менеджменту организации (9)	Результаты измеряются и показывают негативные тенденции
31-50	Результаты исследований наших потребителей показывают высокий уровень их удовлетворенности - 95% по всем группам оказываемых услуг (4)	Результаты показывают слабые тенденции к росту и/или некоторые цели достигнуты
51-70	Мы достигли более 50% целевых результатов. По сравнению с предыдущим годом наблюдается улучшение этого показателя на 10% (11)	Результаты показывают тенденции к улучшению
71-90	Число больничных и прогулов снизилось на 30% по отношению к прошлому году. (1)	Результаты показывают устойчивый прогресс
91-100	Различные национальные и европейские награды были присуждены городу Вене за восстановление различных исторических зданий (8)	Достигнуты превосходные результаты. Все ключевые результаты лучше, чем у других