

Упражнение САФ 1: Определение субкритериев

Следующие утверждения соответствуют различным субкритериям САФ.

Определите для каждого утверждения соответствующий ему субкритерий (2), указав сначала к какой он группе относится – к «Возможностям» или «Результатам» (1).

Утверждения	В/Р (1)	Субкритерий (2)	Балл
1. Число больничных и прогулов снизилось на 30% по отношению к прошлому году.			
2. Генеральный директор поручил директору по персоналу разработать систему рекрутинга.			
3. В организации ежегодно проводится оценка результатов деятельности каждого подразделения.			
4. Результаты исследований наших потребителей показывают высокий уровень их удовлетворенности - 95% по всем группам оказываемых услуг.			
5. Мы знаем, что наши работники удовлетворены, т.к. мы тесно взаимодействуем с ними.			
6. В рамках исследования удовлетворенности персонала мы спрашивали, полезно ли оценивать индивидуальные результаты каждого сотрудника. На основе комментариев мы улучшили систему оценки, интегрировав в нее постоянную обратную связь с руководителями.			
7. В нашей организации характерной чертой проявления лидерства является установление партнерских связей с профессиональными ассоциациями и организациями, представляющими различные группы заинтересованных сторон.			
8. Различные национальные и европейские награды были присуждены городу Вене за восстановление различных исторических зданий.			
9. Впервые за 5 лет в результате аудиторской проверки были сделаны некоторые замечания к финансовому менеджменту организации.			
10. Анализ потребностей в необходимых навыках привел к разработке плана обучения и внутренней ротации персонала. Это позволит адаптировать и оптимизировать навыки работников с целью улучшения качества предоставляемых организацией услуг.			
11. Мы достигли более 50% целевых результатов. По сравнению с предыдущим годом наблюдается улучшение этого показателя на 10%.			
12. Подразделение разработало систему интегрального менеджмента организации: оценочный инструмент для определения того, где мы находимся, стратегический подход к осознанию того, чего мы должны достичь, и система показателей для проверки правильности нашего курса.			
13. Широкая внутренняя компьютерная сеть позволяет контактировать с основными группами сотрудников.			
14. Общее видение было транслировано в цели для общественности, органов управления, экономики, деловых и научных партнеров и сообществ.			
15. Наша организация проводит исследования нужд граждан/клиентов и потребностей всех работников и внутренних потребителей относительно доступности официальных документов и их электронного оборота. Эта информация ежегодно применяется для установления политики по данному вопросу.			
16. Организационная самооценка является действенным инструментом для определения улучшений и необходимых изменений. Перевод ее результатов в цели на уровне группы и на индивидуальном уровне сотрудника является хорошей базой для систематической разработки и реализации изменений.			
17. Систематическое определение процессов и их анализ служит отправной точкой при планировании. Имеется достаточно информации по всем разработанным процессам. На основе этих данных проводится комплексный анализ и необходимые измерения.			